
ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

AYURNA – Praxis für Ayurveda & Naturheilkunde

Stand: Juli 2026

§ 1 GELTUNGSBEREICH

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Leistungen, die Adrian Stemmer (Heilpraktiker) unter der Marke AYURNA – Praxis für Ayurveda & Naturheilkunde, Aliceplatz 2, 63065 Offenbach, gegenüber Patientinnen und Patienten erbringt. Mit der Buchung eines Termins – ob online über Patientify, per E-Mail oder auf sonstigem Wege – erkennt die Klientin bzw. der Klient diese AGB an.

§ 2 LEISTUNGSBESCHREIBUNG

AYURNA bietet naturheilkundliche und ayurvedische Beratungs- und Behandlungsleistungen an, insbesondere:

- Anamnese, Puls- und Zungendiagnostik, HRV-Messung, Dunkelfeld-Mikroskopie
- Labordiagnostik (Blut- und Stuhlanalysen in Kooperation mit Partnerlaboren)
- Erstellung individueller Therapie- und Ernährungspläne
- Naturheilkundliche Behandlungen (Spagyrik, Gemmotherapie, Schröpfen, Akupunktur u. a.)
- Infusionstherapien und orthomolekular-medizinische Beratung

Die Leistungen von AYURNA sind naturheilkundliche Beratungs- und Behandlungsangebote und stellen keine ärztliche Diagnose, Therapie oder Verschreibung im Sinne des Arzneimittelgesetzes dar. Sie ersetzen keine ärztliche Behandlung. Befunde und Empfehlungen dienen der gesundheitlichen Orientierung und Eigenverantwortung.

§ 3 TERMINBUCHUNG UND VERTRAGSSCHLUSS

Termine können ausschließlich online über das Patientify-Buchungssystem oder per E-Mail an info@adrian-stemmer.de gebucht werden. Telefonische Buchungen werden nicht angeboten.

Mit der Bestätigung einer Buchung durch AYURNA (automatische Bestätigung über Patientify oder E-Mail-Antwort) kommt ein Behandlungsvertrag zustande. Bei online gebuchten Dienstleistungen steht dem Verbraucher grundsätzlich ein 14-tägiges Widerrufsrecht zu (vgl. § 7). Beginnt die Behandlung auf ausdrücklichen Wunsch der Klientin bzw. des Klienten vor Ablauf der Widerrufsfrist, erlischt das Widerrufsrecht mit vollständiger Erbringung der Leistung.

§ 4 STORNIERUNG UND AUSFALLHONORAR

Termine können kostenfrei bis 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin über Patientify oder per E-Mail storniert werden.

Bei einer Absage innerhalb von 24 Stunden vor dem Termin wird ein Ausfallhonorar in Höhe von 50 % des vereinbarten Honorars (mindestens 50,00 €) in Rechnung gestellt.

Erscheint eine Klientin bzw. ein Klient ohne Vorankündigung nicht zum Termin (No-Show), wird das volle vereinbarte Honorar (mindestens 50,00 €) berechnet.

Ausnahmen gelten bei nachweisbaren Notfällen (z. B. akute Erkrankung mit ärztlichem Nachweis, familiäre Notfälle). Im Wiederholungsfall behält AYURNA sich vor, die Online-Buchungsmöglichkeit einzuschränken.

§ 5 PREISE UND ZAHLUNG

Es gelten die zum Zeitpunkt der Buchung auf der Website heilpraktiker-stemmer.de ausgewiesenen Preise. Alle Preise sind Endpreise. Heilpraktiker-Leistungen sind nach § 4 Nr. 14 UStG von der Umsatzsteuer befreit, sofern die Behandlung der Feststellung, Heilung oder Linderung von Krankheiten dient.

Die Zahlung erfolgt nach der Behandlung per Überweisung auf das angegebene Konto oder direkt vor Ort per SumUp (EC-Karte/Kreditkarte). Eine Barzahlung wird nicht angeboten.

Offene Rechnungen sind innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsstellung zu begleichen. Bei Verzug behält AYURNA sich die Geltendmachung von Verzugszinsen und Mahngebühren vor.

§ 6 HAFTUNG UND GEWÄHRLEISTUNG

Adrian Stemmer haftet für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit nur bei vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Handeln. Für sonstige Schäden haftet AYURNA nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

Laborwerte und Diagnostikergebnisse werden nach aktuellem naturheilkundlichem und ayurvedischem Kenntnisstand ausgewertet und dienen der Orientierung. Sie stellen keine ärztliche Diagnose im Sinne des Heilberufsgesetzes dar. Entscheidungen, die auf Basis dieser Befunde getroffen werden, liegen in der Eigenverantwortung der Klientin bzw. des Klienten.

Empfehlungen zu Nahrungsergänzungsmitteln oder Lebensstiländerungen stellen keine Heilsversprechen dar. Erfolge sind individuell und nicht garantiert.

§ 7 WIDERRUFSRECHT

Verbraucherinnen und Verbraucher, die eine Dienstleistung über die Online-Buchung (Fernabsatz) buchen, haben das Recht, diesen Vertrag binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses (Buchungsbestätigung). Der Widerruf ist zu richten an: Adrian Stemmer · AYURNA · Aliceplatz 2 · 63065 Offenbach · info@adrian-stemmer.de

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen soll, und wird diese vollständig erbracht, erlischt Ihr Widerrufsrecht. Bei teilweiser Erbringung haben Sie einen anteiligen Wertersatz zu leisten.

§ 8 DATENSCHUTZ

Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten erfolgt gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG). Patientendaten werden ausschließlich zur Durchführung der Behandlung sowie zur Erfüllung gesetzlicher

Aufbewahrungspflichten gespeichert. Hauptsystem ist Patientify. Es erfolgt eine datenschutzkonforme Sicherung.

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte der separaten Datenschutzerklärung unter heilpraktiker-stemmer.de.

§ 9 Einsatz von KI-gestützten Werkzeugen

Zur Unterstützung bei der Erstellung von Praxistexten, Informationsmaterialien, Social-Media-Inhalten und Dokumentvorlagen setze ich punktuell KI-gestützte Werkzeuge ein (z. B. zur Text- und Bildgenerierung).

Sämtliche fachlichen Inhalte – insbesondere Therapieempfehlungen, Diagnosen, Befundauswertungen und individuelle Gesundheitshinweise – werden ausschließlich von mir, Adrian Stemmer, erstellt, geprüft und verantwortet. Die Nutzung von KI-Werkzeugen ersetzt zu keinem Zeitpunkt die fachliche Beurteilung oder die persönliche Beratung durch mich als Heilpraktiker.

Patientenbezogene oder personenbezogene Daten werden nicht in externe KI-Dienste eingegeben oder übermittelt. Alle Patientendaten werden ausschließlich in datenschutzkonformen Systemen verarbeitet (derzeit: Patientify).

KI-generierte Inhalte, insbesondere Bilder mit Personendarstellungen, werden als solche kenntlich gemacht.

§ 10 SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist, soweit gesetzlich zulässig, Offenbach am Main.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt.

AYURNA behält sich vor, diese AGB mit angemessener Ankündigungsfrist zu ändern. Die jeweils aktuelle Fassung ist auf der Website heilpraktiker-stemmer.de abrufbar.